

Was macht ein Unternehmen erfolgreich?

Neben einem guten Produkt oder einer überzeugenden Dienstleistung sind das ganz klar die Menschen, die darin arbeiten! Begonnen beim Chef bis hin zum Angestellten, der nur ein paar Stunden im Monat unterstützt, prägen die Mitarbeiter gravierend das Bild nach außen und nehmen somit direkten Einfluss auf Erfolg oder Misserfolg. Um das volle Potenzial des Unternehmens in Bezug auf Kundenkommunikation und Mitarbeiterführung ausschöpfen zu können, ist ein Impuls von „außen“ oft hilfreich. Solch ein Impulsgeber ist die Wahl-Dorstenerin Regina Horn.

„Mitarbeiterführung hat viel mit Psychologie zu tun. Denn wo unterschiedliche Persönlichkeiten aufeinander treffen, bringt jeder seine „eigene Geschichte“ mit ins Spiel. Und die prägt unser Wesen, unsere Wahrnehmung und unser Verhalten“, so Unternehmenscoach R. Horn. Sollten Sie noch zu denen gehören, die glauben, Privates und Berufliches lassen sich strikt auseinanderhalten, müssen wir Sie enttäuschen. Fachlich thematisch funktioniert das meist sehr gut, emotional und mental allerdings schafft „Mensch“ das nur sehr begrenzt. Umso wichtiger ist es, dass eine Führungskraft weiß, was der Mitarbeiter wirklich

benötigt, um in einem Team, zusammengestellt aus unterschiedlichsten Persönlichkeiten, gut und motiviert arbeiten zu können. Klare Regeln, ein richtiges Maß an Flexibilität (das richtige Maß zu finden ist gar nicht so einfach) und zeitnahe angemessene Reaktionen des Vorgesetzten sind nur die grundlegenden Erfolgsfaktoren.

Aber auch die Mitarbeiter, die regelmäßig mit Kunden in Kontakt stehen, sei es persönlich oder „nur“ per Telefon oder E-Mail brauchen oft Unterstützung. Denn wer kennt das nicht, dass eine Botschaft völlig anders ankommt, als sie gemeint war? Oder der Kunde das wirklich gute Angebot nicht erkennt und stur auf seine Variante beharrt? Regina Horn weiß aus eigener Berufserfahrung: „Häufigster Grund für Missverständnisse und Unzufriedenheit sind nicht mangelnde Motivation oder Fachkenntnisse des Mitarbeiters. Schuld daran ist die Gesprächspsychologie und die bekommt man leider noch in keiner Berufsschule und meist auch in keinem Rhetorikkurs vermittelt.“

Die Dorstener Kommunikationstrainerin Regina Horn unterstützt seit 1999 Unternehmen dabei, sowohl in der Führungs- als auch in der Mitarbeiter-ebene, das eigene Optimum zu finden und zu erreichen. Unter dem Namen MindWay ist sie seit 2005 zu 100 % erfolgreich selbstständig. „Meinen Ursprung habe ich im Service. Ich habe viele Jahre in einem Dienstleistungsunternehmen gearbeitet, das sich ständig und sehr schnell entwickelt hat. Daher kenne ich die großen und kleinen Problemchen aus eigener Erfahrung. Erst



Regina Horn

als Mitarbeiterin und dann als Führungskraft von über 140 Mitarbeitern. Es macht mir nach den vielen Jahren als Trainerin und Coach immer noch riesig Spaß mein Wissen weiterzugeben und den Leuten zu zeigen, wie einfach man die Dinge zum Besseren verändern kann!“ Seit dem Umzug aus Bayern unterstützt der Unternehmenscoach auch Unternehmen aus Dorsten und dem Umland sowohl durch unternehmensinterne, als auch durch wenige offene Seminare, die frei gebucht werden können.

Die Trainerin ist sympathisch, die Seminare sind praxisnah und die Coachings effektiv und zielführend, so das Fazit der zahlreichen Kunden, die sich in ganz Deutschland und im angrenzenden Ausland befinden (Kundenstimmen unter www.mind-way.de).

Nächste Termine mit Regina Horn: **25.-26.09. „Führungskräfteworkshop – Mitarbeiterführung“**, VHS Dorsten | **11.10. „Mental Reiten“**, Gestüt Leckebusch, Nümbrecht | **15.11. „Mental Reiten“**, Gut Hohenkamp, Dorsten | Nähere Infos und Anmeldung unter www.mind-way.de

PR-Artikel

Mehr als nur moderne Metallgestaltung!



LUDGER ZENS
MODERNE METALLGESTALTUNG
WWW.LUDGERZENS.DE

Im Heetwinkel 42 · 46514 Schermbeck
Tel.: 0 28 53/44 88 48



Wärme aus der Natur: Schont die Umwelt - und Ihren Geldbeutel



Wärmepumpen von Viessmann nutzen die kostenlose Wärme aus der Natur für die Heizung. Effizient, komfortabel und zuverlässig. Wir beraten Sie gerne ausführlich.

VIESSMANN

Mittelstr. 18-22
46514 Schermbeck

Tel. 02853-91570

Heizung · Sanitär

BECK

MindWay

Stress- und Mentalcoaching | Kommunikationstraining

- Telefon- und Serviceschulungen
- Effektives Reklamationsmanagement
- Stärkung der Führungskompetenz
- Leistungsstark und positiv im Alltag

Möchten Sie Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte unterstützen? Ich helfe Ihnen gerne!
info@regina-horn.de | www.mind-way.de
Mobil: 0171 4056441

Regina Horn